



Taranto, 13 giugno 2014

TAVOLA ROTONDA

DURC INTERNO ed ESTERNO

Problematiche operative

La nuova organizzazione dell'Area aziende

della Sede Inps di Taranto

Per un servizio migliore e più efficiente

PRIMA DELLA RIORGANIZZAZIONE DELL'AREA AZIENDE

- ❑ Si lavorava per «fasce di competenza»**
- ❑ Le competenze però erano frammentate**
- ❑ Per risolvere un problema il professionista era costretto ad un pellegrinaggio estenuante tra unità organizzative «Parzialmente competenti».**

UN ESEMPIO DI COSA SUCCEDEVA

RICHIESTA DI DURC

- **L'azienda riceve un preavviso negativo per la presenza di irregolarità contributive (in realtà non dovute)**
- **Il Professionista si reca in Inps e/o inoltra istanza, attraverso i canali dedicati, alla UO ex «Soggetto Contribuente» competente al rilascio del DURC**
- **Gli viene indicato che prima deve rivolgersi alla ex UO di «Accertamento e Gestione del Credito «per la definizione della posizione debitoria**
- **Ivi giunto scopre che l'origine del problema risiede nella mancata attribuzione di un codice di autorizzazione: deve prima rivolgersi alla UO di «Anagrafica e Flussi»**



IN CONCLUSIONE

- ❑ Il professionista ha perso tempo, non ha risolto il problema del proprio cliente ed al termine della giornata è «**furente**» (con ragione) con l'Inps



- ❑ Continuare come prima non era più possibile
- ❑ Necessità di trovare delle soluzioni adeguate



DOPO LA RIORGANIZZAZIONE DELL'AREA AZIENDE

- ❑ Muta profondamente la struttura, ed il conseguente modo di operare, lavorare e rapportarsi dei funzionari dell'Istituto
- ❑ Viene enfatizzato il metodo di lavoro «**per processi**»
- ❑ Si costituiscono i «**Piccoli Team**» che gestiscono l'intera posizione contributiva aziendale



BENEFICI

- Miglioramento della comunicazione interna e del benessere organizzativo**
- feedback positivi tra i Team di lavoro ed i professionisti**
- Semplificazione della comunicazione con l'esterno: c'è ora un unico interlocutore con il quale interfacciarsi**

IN CONCLUSIONE

- ❖ **Il professionista avrà la possibilità di risolvere in tempi brevi i propri impegni, sarà soddisfatto**
- ❖ **L'Inps avrà contribuito a rendere un servizio efficiente e di qualità all'intera collettività tarantina**
- ❖ **Clima più sereno, disteso**



QUINDI

- **Nuovo Protocollo di Intesa + Nuova Organizzazione + Agenda Appuntamenti**

=

Pace Fatta

***Tra INPS di Taranto e
Ordini Professionali***

