

AGENDA APPUNTAMENTI

Modalità di erogazione della consulenza.

In presenza **Telefonico** **Web Meeting**

Gestione della consulenza a distanza per gli **utenti dei Cassetti** tramite videocall

Al fine di attivare questa nuova modalità di gestione degli appuntamenti con gli Intermediari istituzionali e con gli altri utenti abilitati ai "Cassetti" in procedura Agenda Appuntamenti sono stati istituiti nell'aggregazione "Altri servizi di consulenza" quattro nuovi tipi di punto di consulenza, ciascuno collegato al corrispondente Cassetto:

- Aziende COVID-19
- Patronati COVID-19
- ART/COM COVID-19
- LD COVID-19.

Laddove non sia possibile la definizione della problematica rappresentata dall'utente del Cassetto prima della data fissata per l'appuntamento, la consulenza prenotata presso i quattro Cassetti Previdenziali citati sarà erogata tramite la piattaforma TINPS (Microsoft Teams).

Gestione della consulenza a distanza con i **cittadini**

In data 20/11/2020 è stata rilasciata una nuova funzionalità che permette al cittadino di esprimere, in fase di accensione dell'appuntamento, la propria preferenza circa la modalità di erogazione della consulenza che potrà essere "in presenza" o "telefonica".